MATIŞLAR KONAĞI (2025-2026)

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMASI

İçerik

1. Rapor Hakkında 2
2. Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri 4
3. Sürdürülebilirlik Ekibi 5
4. Çevre Etkilerinin Azaltılması ..... **Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**
5. Personel ve Çalışma Hayatı 7
6. Yapılan Sosyal Çalışmalar 8
7. Kültürel Çalışmalar 9

1. Rapor Hakkında

2026 yılı itibariyle sürdürülebilirlik çalışmalarımıza başladık. Bu doğrultuda gerçekleştirdiğimiz gelişmeyi; yönetimimiz, çalışanlarımız, konuklarımız, tedarikçilerimiz ve diğer tüm partnerlerimiz ile paylaşmayı ve böylece bu noktada yaratacağımız farkındalığı artırarak, ortak hedef ve başarılara dönüştürebilmeyi amaçlamaktayız.

Bu hazırlanan sürdürülebilirlik raporu 2025-2026 yıl aralığındaki verileri içermektedir.

Kalite Politikası

- İnsan sağlığı, hijyenik koşullar ve çevre bilincini ön planda tutmak,
- Yasal gerekliliklere uygun şekilde çalışmak,
- En alt birimden en üst birime kadar tüm çalışanlarımızın bir ekip bilinci ile davranmalarını sağlamak,
- Kalite ve hizmette sürdürülebilirlik yönetim sistemi kapsamında müşteri memnuniyetini sağlamak ve kalitemizi sürekli iyileştirmek konusunda tüm çalışanlarımız sorumludur.
- Müşteri beklentilerini sürdürülebilir yönetim sistemi kapsamında en üst seviyede karşılamak.
- Sürdürülebilir turizm için %10 enerji tasarrufu sağlayabilmek.
- Günlük arıza giderilme süresini 1 güne düşürmek.
- Atıkları azaltmayı, geri dönüşüm oranını artırmayı, doğal kaynak kullanmayı azaltmayı hedeflemekteyiz.
- Misafir anketlerine göre her yıl memnuniyet oranını %90 seviyesinde tutmak.
- Planlanan eğitimlerin başarıyla tamamlanması.

Vizyonumuz;

Sürekli gelişme anlayışı içinde müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerini karşılamak, güçlü ve güvenilir bir kuruluş olmak ana ilkemizdir.

Kalite ve hizmette müşteri memnuniyetini sağlamak ve kalitemizi sürekli iyileştirmek konusunda tüm çalışanlarımız sorumludur. Müşteri memnuniyeti en önemli işimizdir.

Misyonumuz;

Faaliyette bulunduğumuz sektörde; bireye, topluma, hukuka saygılı ekonomik ve ahlaki ilkelere bağlı, çevreye duyarlı şekilde müşterilerimizin ve çalışanlarımızın beklentilerini en üst seviyede karşılamak. Geleceğimiz için sağlam temeller atmak ve müşteri memnuniyeti çalışanlarımızın gönüllü katılımı ile sağlamak için;

- Hizmette verimlilik ve kaliteyi sürekli kılmalıyız.
- Hizmet maliyetini düşürerek rekabet gücümüzü arttırmalıyız.
- Personellerimizin eğitimlerine önem vermeliyiz.
- Teknolojiye uyum sağlamalıyız.
- Doğal çevrenin korunmasına özen göstermeliyiz.

Kalite konusunda tüm personelin duyarlı olmasını sağlamalıyız

2. Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri

Matışlar Konağı 2026 yılında devir alınmış 6 odalı bir tarihi konak otelidir.

İşletmemizde konaklayan misafirlerimiz 24 saat sıcak su, kablosuz internet bağlantısı, havlu, minibar hizmetlerinden ekstra ücret ödemeden faydalanmaktadır.

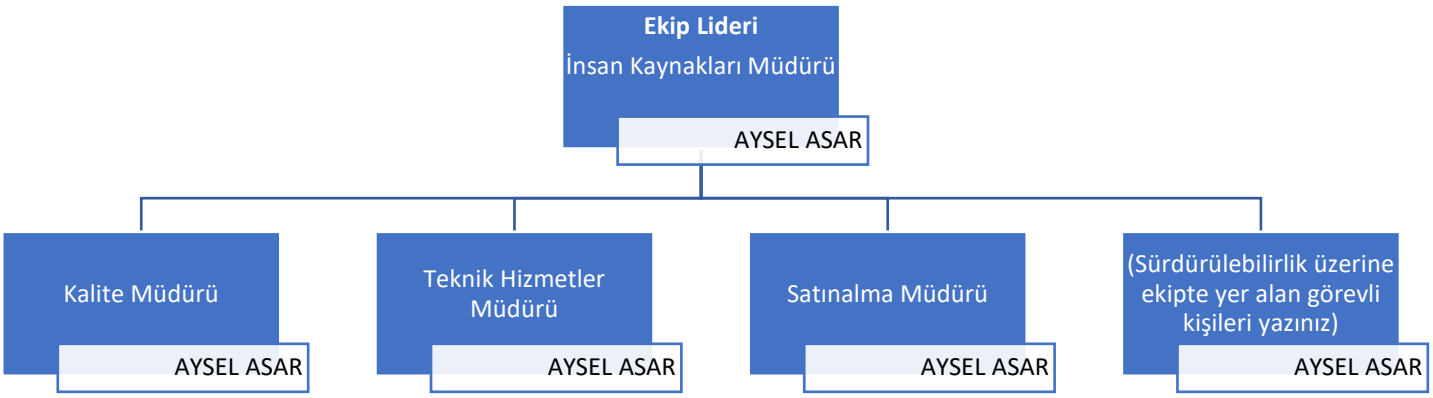
Talep olması durumunda yarım pansiyon konaklama imkanı sağlanmakta olup, belirlenen menü müşterilerimize akşam yemeği servisinde kahvaltı salonumuzda sunulmaktadır.

İşletmemizin şehir merkezinde olmasından dolayı ihtiyaç duyulabilecek tüm birimlere ulaşım yürüyüş mesafesinde olup, doğa gezileri ve diğer nedenlerden dolayı ihtiyaç duyulabilecek toplu taşıma için işletmemizin ön caddesinden her 5 dk da bir geçen halk otobüsleri ile kolaylıkla ulaşım sağlanabilmektedir.

İşletmemiz yılın 12 ayı boyunca müşterilerine hizmet vermekte olup, gerek işletmemiz gerekse acenteler üzerinden telefon ya da internet aracılığı ile rezervasyonlarını yaptırabilirler.

Talep halinde ücretli havaalanı transferi, terminal transferi ve doğa&kültür turları organize edilmektedir.

3. Sürdürülebilirlik Ekibi



İşletmemizin tüm yönetim süreçleri geliştirilebilen bir Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi (SYS)'nin temel çerçevesini oluşturmakta ve politikalarını ortaya koymaktadır.

Yönetim sistemimizin temeli risk analizine dayanmaktadır. Çevre, doğal afetler, toplum, kültür, ekonomi, kalite, insan hakları, sağlık ve güvenlik başlıklarında risk analizi yapılmaktadır. Gerekmesi halinde yeni başlıklar da eklenebilmektedir.

Riskler analiz edildikten sonra risklerin gerçekleşmesi durumunda yapılacakları belirleyen bir kriz yönetim politikamız ve sistemimiz de bulunmaktadır.

Sürdürülebilir yönetim sistemi kalite, ekonomi, yönetim, çevre, kültür, insan hakları, sağlık ve güvenlik konularında tüm çalışanlar tarafından belli politikaların uygulanmasını, hedefler belirlenmesini ve hedeflere ulaşılıp ulaşılamadığının izlenerek işletme yönetim süreçlerinin sürekli iyileştirilmesini içermektedir.

Belirlenen hedeflere ulaşılması halinde yeni hedefler belirlenmektedir. Ulaşılamaması durumunda, hedeflerimiz, politika ve uygulamalarımız gözden geçirilir. Bu sayede sürekli iyileştirmeyi sağlamaya gayret gösteririz.

Sektörün durumu, çevresel, toplumsal, teknolojik, ekonomik ve kültürel riskler, mevzuat kaynaklı değişiklik ve güncellemeler dolayısıyla yönetim sistemimiz sürekli gözden geçirilmekte, gerekli olması durumunda sistem ve politikalar güncellenmektedir.

4. Çevre Etkilerinin Azaltılması

Enerji Yönetimi

*Enerji tasarrufu, eko yeterlilik konseptinin bir parçasıdır. Enerji tasarrufu önlemleri, binalardaki enerji ihtiyacını azaltarak çevre kalitesini, ulusal güvenliği, bireylerin finansal güvenliğini ve kazancı arttırılabilir.

*Tesisimizde enerji verimliliği uygun elektrikli cihazlar kullanılmaktadır.

*Olabildiğince ledli aydınlatma tercih edilmektedir.

Kimyasalların Yönetimi

*Çevreyi dikkate alarak temizlik yapmak, hijyenik olarak temizleyebilmek ve aynı zamanda sağlığı ve çevreyi mümkün olduğu kadar az olumsuz etkilemek adına önemli bir basamaktır.

*Sadece çevreye uyumlu temizlik ürünleri kullanarak değil aynı zamanda bu ürünleri tasarruflu kullanılmalıdır.

Su Yönetimi

*Su tasarrufu hakkında çalışma arkadaşlarımızı bilgilendirmeliyiz.

*Havlu ve tekstil gibi linen gruplarının kullanımında su ve kimyasal tüketimine dikkat etmeliyiz.

Hedeflerimiz

*Çalışanların sürdürülebilirlik konusunda bilinçlenmesini sağlamak

*Su tüketimini %10 azaltmak

*Doğalgaz tüketimini %10 azaltmak

*Elektrik tüketimini %10 azaltmak

*Müşteri sürdürülebilirlik farkındalığını %80 arttırmak

*Yerel satınalma oranını %15 arttırmak

Personel ve Çalışma Hayatı

İşletmemizde çalışan personellerin evlenmesi ve veya doğum yapması (çocuk sahibi olması) durumunda işletmemiz tarafından personellerine sevinçlerine ortak olmak adına hediye verilmektedir.

İşletmemizde çalışan personellerin doğum günlerinde uygun bir saat diliminde kutlama yapılmakta ve personelimiz adına pasta kesilerek personellerimize ikram edilmektedir. Bununla beraber doğum günü olan personelimize hediye verilmektedir.

İşletmemizde çalışan personellere her yıl yılbaşı öncesinde alışveriş çeki verilerek yılbaşı gecesi kutlamaları alışverişleri için katkıda bulunulmaktadır.

İşletmemizde çalışan personellerin evlilik, doğum ve ölüm gibi nedenlerle kullanacağı yasal 3(üç) gün ücretli iznine ilave 3(gün) ücretli izin verilmektedir.

Personelimizin tamamı danışman firmamızın vermiş olduğu sürdürülebilirlik eğitimlerini katılım sağlamıştır.

İşletmemizde çalıştırdığımız personellerin yerel halktan olmasına önem göstermekteyiz.

İşletmemizde kadın erkek eşitliği esastır, bu nedenle kadın erkek ayrımı yapmadan tüm departmanlarda mümkün olan eşitliği sağlamaktayız.

5. Yapılan Sosyal Çalışmalar



6. Kültürel Çalışmalar

(Tesiste, yerel kültür ve degerlerin sunulmasına yönelik yapılan faaliyetler detaylandırılabilir.)





BOLU: Orman, göl, kaplıca ve yaylaların kucaklaştığı, tabii güzellikleri ile Türkiye genelinde, yaz ve kış turizminde ün yapmış şirin bir ilimizdir. 2000 yıl önce Bithnyalıların kurduğu bu şehre komutanlarının ismi "Claudio" verilmiştir. Claudio şehri zamanla "Poli" olarak anılmış ve 14. Asrın başında bölgeye sahip olan Türkler şehre BOLU ismini vermişlerdir.

***BOLU** is a lovely province which is famous in winter and summer tourism, where the forest, the lake, the thermal springs and the plateaus embrace all together With natural beauties in general of Turkey. The name of their commander"Claudio" was given to this town by Bithinias, who founded the city 2000 years ago. Turks called the town as BOLU in the early 14th century.*



ABANT GÖLÜ: Bolu'nun 34 km. güneybatısında, etrafı çam ve kökнar ağaçları ile kaplı bir göldür. Yaz ve kış turizminde Ülkemizde ön yapmıştır. Piknik, kamping, balık tutma, trekking, atla gezinti, ve kışın doğal buz pateni bu tabiat parkının aktiviteleridir. Göl etrafında 5 yıldızlı oteller, bungalov evler ile restaurantlar ve satış üniteleri bulunmaktadır.

***ABANT LAKE** is in the 34 km. southwest of Bolu. It is a lake which is surrounded with pine and fir trees. It is famous for winter and summer tourism in Turkey. Picnic, camping, fishing, trekking, horse trips and natural ice skating in winter are activities of this natural park. There are two hotels with 5 stars, bungalows, restaurants and shopping units.*



YEDİGÖLLER: Sizi etkileyecek, büyüleyici cennet güzelliği ile romanlara konu olan Yedigöller; Bolu'nun 42 km. kuzeyindedir. Çeşitli büyüklüktekl 7 gölü bünyesinde barındıran bölge, "milli park" olarak korunmaya alınmıştır. Zengin flora ve fauna özellikleriyle çok güzel bir kamp ve piknik yeridir. Bungalov evlerde konaklama imkanı vardır.

***YEDİGÖLLER (SEVEN LAKES)** will effect you with its fascinating paradise beauty which has been the theme of the novels, its 42 km. away from Bolu and north of the city. The area has been protected as a "natural park" which includes seven lakes which are different size. This park is a very beautiful camping and picnic area with its rich fauna and flora.*



GÖLCÜK: Bolu'nun 13 km. güneyinde kamp ve piknik için ideal bir yerdir. Etrafındaki çam ve kökнar ağaçları ile tabii bir güzelliğe sahip olan göl, yıl boyunca ziyaretçi akınına uğramaktadır.

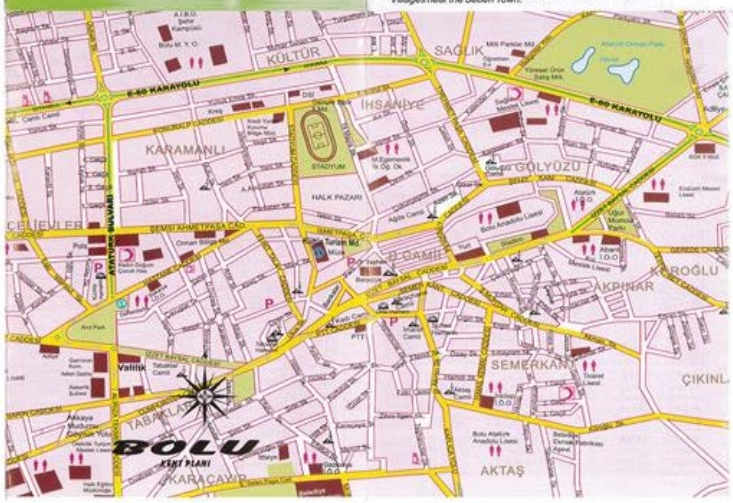
***GOLCUK LAKE**, an ideal place for camping and picnic is 13 km. south of Bolu. The lake has natural beautiea which is surrounded with pine and fir trees which a lot of tourists come all of the year.*

T.C.
BOLU VALİLİĞİ
İL KÜLTÜR ve TURİZM MÜDÜRLÜĞÜ
www.bolukulturturizm.gov.tr

Bolu

TURİZM HARİTASI
TOURISM MAP

Tabiatın Kalbi Bolu





AKŞEMSETTİN TÜRBESİ: Göynük'te bulunan türbede Fatih'in hocası olan ve İstanbul'un fethinde Eyüp Sultan'ın mezarını bulan büyük tıp bilgini Akşemsettin yatmaktadır. Ayrıca Göynük'te Osmanlı devri eserleri ile çok miktarda eski Türk evleri de vardır.

***AKŞEMSETTİN TOMB**, is in Göynük. In this grave lies great medicine scientist Akşemsettin, who was teacher of great emperor Fatih Sultan Mehmet and he found Eyüp Sultans grave durig the conquest of Istanbul. There are also some Ottoman term work of arts and a lot of traditional Turkish houses.*



SEBEN KAYA EVLERİ: Seben İlçesinin Solaklar, Muslar, Alpagut, Kaşbıyıklar, Yuva, Hocaş Köylerinde çeşitli büyüklüklerde ilginç kaya evleri bulunmaktadır.

***SEBEN ROCK HOUSES:** There are alot of interesting rock houses around the Solaklar, Muslar, Alpagut, Kaşbıyıklar, Yuva and Hocaş Villages near the Seben Town.*



BOLU MÜZESİ: Kültür Merkezi içinde bulunan müzede sergilenen eserler yörede çeşitli zamanlarda yapılan kazılarda bulunmuştur. Müzede arkeolojik ve etnoğrafik eserlerin yanında çeşitli zamanlara ait sikkeler de sergilenmektedir. Müze her gün ziyaret edilebilir.

***BOLU MUSEUM** , Museum is in the Culture Center and the pieces were found in the archeological excavations around Bolu. Archeological, ethnographical pieces and belong various times coins are exhibiting in museum. The museum can be visited every day.*



MUDURNU ve GÖYNÜK EVLERİ: Mudurnu ve Göynük ilçelerinde 19. Yüzyıla ait tipik Osmanlı evlerinin çok çeşitli örneklerine rastlanır. Bu gelenekseel sivil mimari örneği taşıyan evler korunmaya alınmıştır. Sakin şehir olan her iki ilçe de "Kentsel Sit Alanı" olarak koruma altındadır.

***OLD HOUSES IN MUDURNU and GÖYNÜK** , Mudurnu and Göynük Districts are full of typical Ottoman houses. Both of the districts have a very fine example of the 19th century. Turkish Architecture. As cittaslow these towns are under protection now.*



BOLU KAPLICALARI: Bolu'nun 5 km güneyindedir. Termal otel ve Fizik Tedavi Hastanesi ile 44 °C sıcaklıkta olan kaplıca suları kalp, siyatik, kadın ve cilt hastalıklarına iyi gelmektedir. Karacasu'da bir çok konaklama tesisi bulunmaktadır. Ayrıca Mudurnu'da Babas ve Sarot, Seben İlçelerinde de şifalı kaplıcalar vardır.

***BOLU THERMAL SPRINGS** are 5 km. south of Bolu. There are a Thermal Hotel and a Physical Therapy Hospital. The water which is 44° C is useful for all heart, skin and sciatica patients. There are a lot of hotels in Karacasu. Also there are curative thermal springs in Mudurnu and Seben.*



KARTALKAYA KAYAK MERKEZİ : Bolu'nun 38 km. güneyinde bulunan Kartalkaya; kış sporlarını severlere seslenir. Köroğlu dağlarının en yüksek yeri olan Köroğlu Tepesi (2378 m.), kaliteli kayak tesisleri, dağcılık ve av sporları için ideal bir kış turizm merkezidir. Kayak Merkezinde çeşitli aktivitelerle hizmet sunan 5 adet otel bulunur.

***KARTALKAYA SKİ CENTER;** in the Köroğlu Mountains, is 38 km. south of Bolu. It is a ski center for people who like wintersports. Köroğlu Hill (2378 m.), which is the highest hill of the Köroğlu Mountains is in the ideal ski center with its ski facilities, mountaineering and skiing. There are 5 high quality hotels in this ski center.*

Yapmadan Dönme

Abant Gölü, Gölcük, Yedigöller, Sünnet Gölü, Sülük Gölü, Aladağ Göleti, Esentepe, Akkayalar ve Bolu Yaylalarını GEZMEDEN ;



YEDİGÖLLER MİLLİ PARKI



GÖLCÜK MİLLİ PARKI



ABANT MİLLİ PARKI

Göynük ve Mudurnu İlçelerindeki Türk Evlerini ile Seben Kaya Evleri'ni GÖRMEDEN;



MUDURNU EVLERİ



GÖYNÜK ZAFER KULESİ



SEBEN KAYA EVLERİ

Kartalkaya’da kayak, Abant’ta yamaç paraşütü, Aladağ-Beşpınarlar’da doğa sporları, Yedigöller’de kamp YAPMADAN;



KARTALKAYA KAYAK MERKEZİ

Bolu Yemeklerini TATMADAN ; Bolu'dan fındık şekeri, Bolu çikolatası, çam balı, kaymak, Bolu tereyağı, çam kolonyası, Bolu patatesi ve saray helvasını ALMADAN DÖNMEYİN.



FINDIK ŞEKERİ SARAY HELVASI



KIŞ HELVASI



BOLU ÇİKOLATASI